

五年制高等职业教育专业实施性人才培养方案
(2024 级)

专业名称：现代家政服务与管理

专业代码：590301

修订日期：2025 年 7 月

目 录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、基本修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标	1
六、培养规格	2
(一) 素质	2
(二) 知识	2
(三) 能力	3
七、课程设置	4
(一) 公共基础课程	4
(二) 专业课程	4
八、教学进程及学时安排	13
(一) 教学时间表 (按周分配)	13
(二) 专业教学进程安排表 (见附件)	13
(三) 学时安排表	13
九、教学基本条件	14
(一) 师资队伍	14
(二) 教学设施	15
(三) 教学资源	18
十、质量保障	18
十一、毕业要求	19
十二、其他事项	19
(一) 编制依据	19
(二) 执行说明	20
(三) 研制团队	21
附件：五年制高等教育现代家政服务与管理专业教学进程安排表 (2024 级)	23

一、专业名称及代码

现代家政服务与管理（590301）

二、入学要求

初中应届毕业生

三、基本修业年限

5 年

四、职业面向

所属专业大类（代码）	公共管理与服务大类(59)
所属专业类（代码）	公共服务类(5903)
对应行业（代码）	家庭服务（801） 清洁服务（821） 不提供住宿社会工作（852）
主要职业类别（代码）	家政服务员（4-10-01-06） 养老护理员（4-10-01-05） 健康照护师（4-14-01-03） 婴幼儿发展引导员（4-10-01-01） 保育师（4-10-01-03）
主要岗位（群）或技术领域	家政服务岗位；家政管理岗位；家政培训师岗位；社会工作岗位
职业类证书	家政服务员（家务服务方向、家庭照护方向、母婴照护方向、整理收纳方向） 养老护理员（中心，中级） 保育师（中级） 育婴员（中级）

五、培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向家庭服务、清洁服务和社会工作等

行业的家政服务岗、家政管理岗、家政培训师和社会工作等岗位群，能够结合信息化平台和智能设备从事家政服务员、养老护理员、健康照护师、婴幼儿发展引导员和保育师等工作的高素质技术技能人才。

六、培养规格

本专业学生在系统学习本专业知识和完成有关实习实训基础上，全面提升素质、知识、能力，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，总体上须达到以下要求。

（一）素质

1. 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

2. 能够熟练掌握与本专业从事职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握国家安全、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关产业文化，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

3. 具有较强的集体意识和团队合作意识；

4. 掌握基本身体运动知识和健美操、八段锦等体育运动技能，达到国家学生体质测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

5. 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成咖啡美学、烘焙、手工印染等艺术特长或爱好；

6. 弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代精神，热爱劳动人民、珍惜劳动成果、树立劳动观念、积极投身劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养、劳动技能；

7. 具有热爱家政事业，积极主动为家庭提供服务和管理的职业意愿。

（二）知识

1. 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的政治理论知识和科学文化

基础知识，具有良好的科学素养与人文素养；

2. 了解家政服务行业的行业动态和发展规律；

3. 掌握现代家政导论、社会学概论、人体结构与功能、家庭心理学、家政服务沟通与礼仪、家政职业道德与法律法规、家庭保健基础、管理学基础等基础知识；

4. 掌握母婴照护、婴幼儿早期发展指导、家庭营养与膳食指导、家庭成员照护技术、居家保洁、家庭整理与收纳等家政服务方面的专业知识；

5. 掌握家政新媒体营销、家政培训实务、现代家政企业经营与管理等家政管理与营销方面的专业知识；

6. 熟悉社会工作导论、社会工作理论与实务、婴幼儿心理发展、家庭教育与指导、家庭文秘与办公自动化、家庭理财与会计等专业知识；

7. 熟悉月子餐制作、中国传统康复技术、宠物养护、家庭急救技术等知识。

（三）能力

1. 具有探究学习、终身学习能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力，具备职业生涯规划能力；

2. 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，运用人际沟通的技巧与客户交流，开展业务咨询的能力，具备组织策划、执行、管理、服务及营销能力，能综合协调家庭关系；

3. 具有应用现代家庭服务活动相关的国家法律、行业规定，恪守家政职业道德准则和行为规范的能力；

4. 具有适应家政服务业数字化发展需求的基本数字技能，理解现代家政内涵、分析家政行业发展现状与趋势的能力；

5. 具有为家政企业中孕产妇、婴幼儿和家庭成员等根据其生理和心理特点，提供科学的照护措施，并根据家庭成员的年龄、性别、健康状况等因素制定科学合理的膳食计划，指导家庭成员合理膳食；

6. 具有使用现代保洁产品和智能保洁设备，开展家庭保洁的能力，还具备空间规划和物品整理的能力，能够将家庭物品有序分类、收纳，提高

空间利用率，使家庭环境更加整洁、美观；

7. 具有家政培训理论知识和教学方法的能力，能够制定并实施家政服务人员的培训计划，组织家政教学培训，熟悉新媒体营销工具和平台，能够运用互联网技术和现代营销手段推广家政服务的能力。

七、课程设置

本专业包括公共基础课程、专业课程等。

（一）公共基础课程

按照国家、省、学院有关规定开齐开足公共基础课程，开设中国特色社会主义、心理健康与职业生涯（I）、哲学与人生、职业道德与法治、思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策等思想政治理论课程和语文、数学、英语、信息技术、体育与健康、艺术、历史、化学、劳动教育、心理健康与职业生涯（II）、国家安全教育等必修课程；文化特色、本校优势特色开设普通话与口语交际、茶艺、八段锦、大学英语（专转本课程）等任选课程。

（二）专业课程

专业课程包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程和技能实训课程等。

1. 专业基础课程

专业基础课程的设置重在培养学生专业基础素质与能力，为专业核心课程的学习奠定基础。开设现代家政导论、社会学概论、人体结构与功能、家庭心理学、家政服务沟通与礼仪、家政职业道德与法律法规、家庭保健基础、管理学基础等必修课程。

表 1：专业基础课程主要教学内容与要求

序号	课程名称（学时）	主要教学内容	教学要求
1	现代家政导论 （64 学时）	现代家政概述、现代家庭、婚姻与爱情、现代家庭理财、现代家庭饮食、现代家庭服饰、现代家庭保洁、现代家庭保健、现代家庭文化、现代家庭礼仪、现代家庭茶艺与插花、现代家庭教育、现代家庭管理、现代家庭企业管理	借助情境案例使学生掌握家政服务与管理的基本理论和方法，挖掘家庭责任、诚信道德、家庭职业素养、社会责任感、环保意识等思政元素，提高学生解决实际问题的能力，为现代家庭提供科学、合理、高效的管理与服务
2	社会学概论 （32 学时）	社会学概述、社会、社会运行的条件、人的社会化、社会角色、社会群体、社会分层、社区、社会行为、社会控制、社会变迁与社会现代化、社会问题、社会政策	借助情境案例帮助学生系统掌握社会学的基本概念、知识、理论和方法，挖掘社会热点问题、人文情怀、实践能力、科学态度等思政元素，培养学生运用这些理论和方法分析社会现象、解决社会问题的能力
3	人体结构与功能 （68 学时）	人体的组成；解剖学姿势及常用术语；基本组织的组成及形态结构；人体的基本运动、消化、呼吸、泌尿、生殖、神经、内分泌、循环系统以及感觉器官的组成、形态、位置、结构等解剖知识；各系统器官的主要功能及调节机制等	通过人体结构模型，能够掌握正常人体功能结构与活动的完整性；借助疾病相关案例诠释良好的健康观、疾病观；挖掘责任担当、保家卫国、敬老爱老等思政元素，正确认识人体功能与形态、引导学生正确认识局部与整体之间的辩证关系
4	家庭心理学 （34学时）	家庭心理学概述、家庭系统、家庭的发展与变迁、家庭问题研究的历史与学说、家庭心理问题理论、家庭心理治疗、家庭常见心理问题、家庭特殊心理问题	结合家政服务场景，借助情境案例诠释家庭心理学的核心概念、理论框架、研究方法，挖掘家庭责任感、社会公德、心理健康、情感沟通等思政点，旨在帮助学生深入理解家庭成员的心理需求、行为模式以及家庭关系中的动态变化，从而在工作中更加精准地把握客户需求，提供更加贴心、专业的服务，促进家庭的和谐
5	家政服务沟通与礼仪 （68 学时）	礼仪文化与沟通意识、家政服务人员职业形象、家政服务工作岗位礼仪、语言沟通艺术等	结合家政服务场景，设计典型情景案例，掌握规范家政服务工作礼仪行为与沟通技巧，挖掘尊老爱老敬老的传统美德，发现美、感知美、评价美的重要意义，诚信友善、文明礼貌的社会责任等思政元素，引导学生理解养老服务的社会价值，培养学生的社会责任感和

			服务意识,自觉提升自己的职业素养和职业精神
6	家政职业道德与法律法规 (34 学时)	家政服务人员基本职业道德和法律法规、家政职业保障权益、家政职业财产保护、家政职业劳动保障、家政职业与法律关系	借助家庭、社区等家政服务场景设计情境案例,诠释家政职业道德与法律法规的基本概念、原理和方法,挖掘尊重劳动、诚信守法、服务社会、维护权益等方面的课程思政元素,旨在全面提升职业素养,通过掌握职业规范、保护客户与自身权益、遵守行业规定及防范法律风险,以适应市场需求,成为具备高尚道德情操和法治意识的优秀家政服务人员
7	家庭保健基础 (68 学时)	健康基础知识、家庭健康、人体的物质组成与营养保健、人体的组织器官系统的功能与保健、人体精神保健、孕妇保健、产妇与新生儿保健、婴儿保健、幼儿保健、学龄期保健、青少年、中年、更年期保健、老年人保健	借助家庭保健场景,设计情境案例,诠释家庭保健的知识、技能、方法,挖掘健康观念、责任担当、家庭和谐、健康饮食等思政点,培养学生在家政服务工作中为家庭成员提供科学的健康管理指导,更好地满足家庭在健康管理方面的需求,提升服务质量
8	管理学基础 (68 学时)	管理与管理学,管理思想的发展,管理基本原理和方法,管理与社会等	借助情境案例诠释管理学基本概念、原理和方法;以家政服务场所为例,掌握管理的基本原理与方法;挖掘责任担当、改革创新、民主管理等思政元素,开展情景模拟活动,培养学生管理的计划能力、组织能力、领导能力、控制能力、创新思维能力,发挥课程思政育人功能

2. 专业核心课程

专业核心课程的设置结合现代家政服务与管理专业主要岗位群实际需求和职业类证书考试要求,注重理论与实践一体化教学,提升学生专业能力,培养学生职业素养。开设母婴照护、婴幼儿早期发展指导、家庭营养与膳食指导、家庭成员照护技术、居家保洁、家庭整理与收纳、家庭管理学、家政新媒体营销、家政培训实务、现代家政企业经营与管理等必修课程。

表 2：专业核心课程主要教学内容与要求

序号	课程名称（学时）	主要教学内容	教学要求
1	母婴照护 (102 学时)	职业素养及基础知识、婴儿生活照护、孕产妇生活照护、母乳喂养指导等	结合家政服务工作场景，设计典型工作任务，将母婴照护知识、技能与方法灵活运用用于母婴照护服务中，挖掘人文关怀、职业素养、健康中国战略等思政点，促进学生知识与技能的掌握，提升学生的职业素养、人文关怀能力和综合素质，促进家庭和谐和社会化稳定，为未来的职业生涯奠定坚实的基础
2	婴幼儿早期发展指导 (68 学时)	孕期引导知识、婴幼儿身心发展知识、婴幼儿发展引导、婴幼儿照护知识、婴幼儿安全保障等	结合家庭、早教机构、社区与公共场所、医疗机构等家政服务工作场景，设计典型工作任务，将婴幼儿早期发展相关知识、技能与方法运用用于婴幼儿抚育过程中，挖掘家庭责任、尊重个体差异、培养耐心与爱心、倡导科学育儿等思政点，帮助学生掌握科学的育儿知识与技能，以更好地服务于家庭和社会，促进婴幼儿的身心健康发展，同时提升自身的专业素养和职业竞争力
3	家庭营养与膳食指导 (102 学时)	家庭膳食必须的营养素及能量、家庭膳食基础与食谱编制、家庭特定人群营养与膳食指导、家庭膳食食品安全、常见慢病家庭膳食指导	结合家政服务员岗位服务场所，设计典型工作任务，将家庭膳食与营养知识应用于家政服务员工作及广大居民生活中，挖掘科学饮食、合理膳食、提高家庭健康素养等思政元素，帮助学生全面掌握科学、合理的膳食搭配与营养管理知识，以便能够针对不同家庭成员的健康需求，提供个性化、均衡的饮食方案，从而有效提升家庭整体健康水平，满足现代家庭对高品质生活服务的追求
4	家庭成员照护技术 (204 学时)	家庭成员基础生活照料技能、基础健康护理知识、心理照护与沟通技巧、康复训练与功能锻炼、法律法规与权益保障、压力管理与自我关怀	结合家政服务场景，设计典型工作任务，将家庭成员照护技术熟练应用于家庭成员日常起居照护、常见疾病护理、心理疏导与支持等任务中，挖掘尊老爱幼、职业认同、人文关怀、劳模精神

			等思政元素,引导学生树立正确的家庭观、价值观,培养爱心、耐心、细心和责任心,从而在未来的照护工作中,能够以高度的职业素养和人文关怀精神,为家庭成员提供高质量的照护服务
5	居家保洁 (102 学时)	岗位认知、家庭清洁基础知识、居室保洁、垃圾分类、衣物洗涤与整理、家庭常见消毒方法等	结合家政服务员岗位服务场景,设计典型工作任务,将家庭保洁服务知识、科学专业服务标准和操作规范运用于家庭保洁服务中,挖掘尊重劳动、职业平等、家庭责任与社会责任、诚信与道德、环保意识等思政元素,引导学生在掌握技能的基础上,提升家政服务人员的职业素养和服务质量,促进社会的和谐稳定和可持续发展
6	家庭整理与收纳 (68 学时)	整理收纳师职业准备、整理收纳师工作技能、家庭空间整理收纳、家庭物品整理收纳、家庭整理收纳管理	结合家政服务场景,设计典型工作任务,将整理收纳技巧灵活运用于家政服务工作中,挖掘责任感、独立意识、尊重劳动、热爱劳动等思政元素,引导学生更好地管理时间、提高效率,从而在未来的学习和工作中展现出更高的专业素养和综合能力
7	家庭管理学 (68 学时)	家庭管理基本理论、家庭教育管理、家庭关系管理、家庭健康管理、家庭文化管理、家庭财政管理等方法 and 技巧	结合家庭服务场景,设计典型工作案例,将家庭管理学知识灵活运用于家庭教育管理、家庭财务管理等场景中,挖掘责任意识、社会责任感、倡导家庭幸福等思政元素,使学生在家庭组织、时间管理、预算规划等方面具备实际操作能力,促进学生个人品德与专业素养的全面提升
8	家政新媒体营销 (68 学时)	新媒体与新媒体营销概念、平台、社交媒体营销、短视频营销、市场和传播平台、内容营销、新媒体营销伦理与法规等	结合市场和各类传播平台,设计典型工作任务,利用互联网、移动通信和社交媒体等新型数字化渠道,实现营销目标,挖掘职业道德、法律素养、社会责任感等思政元素,使学生在够掌握新媒体营销技能的基础上,增强解决问题的能力,提升职业素养,促进家政行业的服务标准化和品质提升,推动家

			政行业在新时代背景下的创新发展
9	家政培训实务 (68 学时)	家政培训师资职业要求、课程开发、培训教学设计原理与策略、教学方法与技巧、教学实施、家政技能实操等	结合家政培训师工作内容,将家政培训实务知识、技能、教学方法和技巧灵活运用于各项培训实务中,挖掘家国情怀、职业道德、服务意识、社会责任感、劳动精神等思政元素,将专业技能培养与思政育人相结合,引导学生成为具有高尚道德情操和人文情怀的家政服务人才
10	现代家政企业经营 与管理 (56 学时)	家政企业概述、家政企业运营模式、家政服务运营战略、家政企业服务设施规划、家政服务公司创建、家政服务公司人力资源管理、家政企业服务质量等	结合家政服务公司运营场景,设计典型工作案例,将家政企业经营与管理知识灵活运用于家政企业运营、家政服务公司创建等任务中,挖掘家庭责任、诚信道德、职业素养、爱岗敬业、劳模精神等思政元素,提升学生综合职业素养,以适应并推动家政行业的专业化、规范化发展

3. 专业拓展课程

专业拓展课程的设置对接家政行业前沿,促进学生全面发展,培养学生综合职业能力。专业拓展课程限选课包括必修课程和任选课程,其中专业拓展必修课程开设:社会工作导论、社会工作理论与实务、婴幼儿心理发展、家庭教育与指导、家庭文秘与办公自动化、家庭理财与会计。根据及本校优势特色,任选课开设:月子餐制作、婴幼儿辅食制作、中医基础、中国传统康复技术、宠物养护、植物养护、家庭急救技术、健康评估与管理、咖啡美学、烘焙、产后康复、小儿推拿、现代家庭居室布置艺术、生活美学、家居生活手作、手工印染、家庭宴会管理、家庭活动策划与管理。

表 3：专业拓展课程（必修课程）主要教学内容与要求

序号	课程名称（学时）	主要教学内容	教学要求
1	社会工作导论 （68学时）	社会工作的含义与功能、社会工作的发展历史、社会工作的哲学基础与价值体系、社会福利制度、社会工作的理论与知识基础、人类行为与社会环境、社会工作过程、个案工作、小组工作、社区工作、社会行政、社会工作教育与专业发展、中国社会工作的发展	借助情境案例帮助学生全面、系统掌握社会工作的基本理论、方法和技能，并具备解决实际问题的能力，挖掘社会公平、社会服务、尊重接纳、助人自助等专业价值观，以及乐于学习、尊重科学、追求真理的科学态度和创新精神等思政元素，培养学生分析问题和解决问题的能力，以及耐心细致、严谨认真的工作态度
2	社会工作理论与实务 （68学时）	社会工作实务的通用过程模式、社会工作实务的通用过程、儿童社会工作、青少年社会工作、老年社会工作、妇女社会工作、残疾人社会工作、矫正社会工作、优抚安置社会工作、社会救助社会工作、家庭社会工作、学校社会工作、社区社会工作、医务社会工作、企业社会工作	结合家政服务场景，设计典型工作任务，将社会工作技巧与方法熟练运用于家政服务过程中，挖掘价值平等、助人自助、培养社会责任感、全面发展等思政点，培养学生将社会工作的价值理念融合在家政服务中，从而提升专业技能、增强社会服务能力、促进个人成长与发展、适应行业发展趋势
3	婴幼儿心理发展 （68学时）	婴幼儿心理发展概述、婴幼儿感知觉的发展、婴幼儿注意的发展、婴幼儿想象的发展、婴幼儿思维的发展、婴幼儿言语的发展、婴幼儿情绪与情感的发展、婴幼儿动作与意志的发展、婴幼儿个性的发展、婴幼儿社会性的发展、婴幼儿心理健康的促进	借助家庭、社区等家政服务场景设计情境案例，将婴幼儿心理发展知识熟练运用于婴儿在感知觉、注意、想象、言语等心理发展，挖掘关注婴幼儿心理健康问题、社会责任、社会热点问题等思政点，培养学生在婴幼儿心理发展的专业素养，提升学婴幼儿心理发展的实践能力，为家庭提供更加全面、专业的服务
4	家庭教育与指导 （68学时）	家庭教育指导职业道德、家庭教育概述、婴儿期的家庭教育、幼儿期的家庭教育、小学儿童的家庭教育、青少年的家庭教育、家庭教育指导、相关法律法规知识	借助家庭、社区等家政服务场景设计情境案例，将家庭教育指导知识熟练运用于婴儿家庭、小学儿童家庭、青少年家庭等典型家庭场景中，挖掘尊老爱幼、社会公德、社会责任、社会热点问题等思政点，培养学生家庭教育领域的专业素养，提升学生家庭教育与指导的实践能力，为家庭提供更加全面、专业的服务

5	家庭文秘与办公自动化（56学时）	文秘基础、文秘工作的地位和特点、公文写作技巧、电子商务、windows 与办公管理、word 文字处理与办公实践、excel 电子表格与数据处理、PowerPoint 演示文稿制、常用办公显示全部信息	结合家庭服务场景，设计典型工作任务，将家庭文秘与办公自动化知识技巧熟练运用于处理家庭物品管理、家庭财务管理、日程安排、文件归档等事务中，挖掘科技创新、时间管理、动手能力、团队协作等思政点，培养学生正确价值观、提升学生职业素养和综合实践能力
6	家庭理财与会计（56学时）	家庭财务分析、现金规划、消费指出规划、教育规划、退休养老规划、家庭财务规划	结合家庭服务场景，设计典型工作任务，将家庭理财与会计知识熟练运用于家庭财务管理、家庭账单管理、家庭采购、家庭投资与理财等日常事务中，挖掘正确财富观、消费观、诚实守信、细致细心、责任意识等思政点，培养学生正确的财富观与消费观、提升职业素养与竞争力、增强财务管理能力、促进个人全面发展

4. 技能实训课程

技能实训课程的设置结合现代家政服务与管理专业主要岗位群实际需求和职业类证书考试要求，对接真实职业场景或工作情境，在实践中提升学生专业技能、职业能力和劳动品质。开设母婴照护技能实训、家庭营养与膳食指导技能实训、家庭成员照护技能实训、居家保洁技能实训、家庭整理与收纳技能实训、家政培训实务技能实训等。

表 4：技能实训课程主要教学内容与教学要求

序号	课程名称（学时）	主要教学内容	教学要求
1	母婴照护技能实训（1周/30学时）	职业素养及基础知识、婴儿生活照护、孕产妇生活照护、母乳喂养指导等	对接家政服务员（母婴护理员）职业技能标准，创设真实职业场景或工作情境，在校内外组织开展实训，能围绕具体情境任务照护婴儿及孕产妇，保障母婴健康，能够在实训中培养学生关注母婴健康，理解并尊重生命的意识，培养学生的爱心、耐心和细心，以及对工作的敬业精神和奉献精神

2	家庭营养与膳食指导技能实训 (1周/30学时)	膳食营养基础知识、营养需求与膳食指南、食物选择与搭配、膳食调查与评估、食谱设计与制作、营养咨询与教育、特殊人群营养指导、健康烹饪技巧、食品安全与卫生、膳食营养效果评估	对接家政服务员(家务服务员)职业技能标准,创设真实职业场景或工作情境,在校内外组织开展实训,能围绕具体情境任务指导家庭成员根据营养需求进行膳食搭配,运用健康的烹饪方式,制作营养均衡餐品,能在实训中培养学生职业道德与责任感、强化社会责任感与健康理念、弘扬中华优秀传统文化以及培养科学精神与创新能力
3	家庭成员照护技能实训 (1周/30学时)	家庭成员基础生活照料技能、基础健康护理知识、心理照护与沟通技巧、康复训练与功能锻炼、法律法规与权益保障、压力管理与自我关怀	对接家政服务员(家庭照护员)职业技能标准,创设真实工作情境,在校内外开展实训;能围绕具体情境任务对家庭成员进行各系统常见疾病进行诊断、治疗、预防、照护和健康教育技能实训;能在实训中培养学生社会主义核心价值观,尊重生命、热爱生活意识以及健康中国理念
4	居家保洁技能实训 (1周/30学时)	岗位认知、家庭清洁基础知识、居室保洁、垃圾分类、衣物洗涤与整理、家庭常见消毒方法等	对接家政服务员(家务服务员)职业技能标准,创设真实职业场景或工作情境,在校内外组织开展实训,能围绕具体情境任务运用正确的清洁工具使用方法和清洁设备操作技能进行清洁作业,能在实训中培养学生尊重劳动、热爱劳动的精神,提高家庭与社会责任感,增强学生的思想道德素质和人文素养
5	家庭整理与收纳技能实训 (1周/30学时)	整理收纳师职业准备、整理收纳师工作技能、家庭空间整理收纳、家庭物品整理收纳、家庭整理收纳管理	对接家政服务员(整理收纳师)职业技能标准,创设真实工作情境,在校内外开展实训;能围绕具体情境任务通过合理规划空间对物品进行分类、规划、筛选及整理;能在实训中引导学生形成有序、整洁的生活习惯,培养学生的责任感、自律性和团队合作精神,让学生在整理物品的过程中体验劳动的乐趣,理解劳动的价值,促进学生德智体美劳全面发展

6	家政培训实务技能培训 (1周/30学时)	家政培训师资职业要求、课程开发、培训教学设计原理与策略、教学方法与技巧、教学实施、家政技能实操等	对接家政培训师职业技能标准，创设真实工作情境，在校内外开展实训；能围绕具体情境任务进行家政课程开发、培训教学设计原理与策略、教学方法与技巧、教学实施、家政技能实操等，能在实训中培养学生以人为本的高品质个性化服务理念
---	-------------------------	--	---

八、教学进程及学时安排

(一) 教学时间表（按周分配）

学期	学期周数	理论与实践教学		集中实践教学课程和环节		机动周
		授课周数	考试周数	实训、实习、毕业设计（论文）、社会实践、入学教育、军训等	周数	
一	20	16	1	军事理论与实训	1	1
				专业认识与入学教育	1	
二	20	17	1	社会实践	1	1
三	20	17	1	母婴照护技能实训	1	1
四	20	17	1	家庭营养与膳食指导技能实训	1	1
五	20	17	1	家庭成员照护技能实训	1	1
六	20	17	1	居家保洁技能实训	1	1
七	20	17	1	家庭整理与收纳技能实训	1	1
八	20	17	1	家政培训实务技能实训	1	1
九	20	14	1	毕业设计	4	1
十	20	0	0	岗位实习	18	2
合计	200	149	9		31	11

(二) 专业教学进程安排表（见附件）

(三) 学时安排表

序号	课程类别	学时	占比	要求
1	公共基础课程	1991	39.7%	不低于 1/3
2	专业课程	2273	45.3%	/
3	集中实践教学环节	750	15%	/
总学时		5014	/	/
其中：任选课程		520	10.37%	不低于 10%
其中：实践性教学		2594	51.73%	不低于 50%

说明：实践性教学学时包括采用理实一体化形式进行教学的实践学时和集中实践形式进行教学的实践学时。

九、教学基本条件

（一）师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

1. 队伍结构

现代家政服务与管理专业专任教师 13 人，目前在校生数约 45 人，师生比约为 1:3.46，“双师型”教师 11 人，占比 85%，高级职称教师 3 人，占比 23%，研究生学历教师 6 人，企业兼职教师 5 人，专任教师队伍职称、年龄，形成合理的梯队结构。

表 5：现代家政服务与管理专业专任教师情况

序号	姓名	性别	出生年份	专业技术职务	学位	是否双师型
1		男	1970	高级讲师	学士	是
2		女	1972	副教授	硕士	是
3		女	1977	副教授	硕士	是
4		女	1987	讲师	硕士	是
5		男	1994	助教	学士	是
6		男	1974	助教	学士	是
7		女	1995	助教	学士	是
8		女	1992	助教	学士	是
9		女	1996	助教	学士	是
10		女	1989	助教	学士	是
11		女	1994	助教	硕士	否
12		女	1990	讲师	硕士	是
13		男	1998	助教	硕士	否

2. 专任教师

专任教师有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，具有教师资格和本专业领域有关证书；具有家政等相关专业本科及以上学历；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展技术研发与社会服务；专业教师每年至少1个月在企业或实训基地实训，每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

专业带头人 [REDACTED] 优秀教育工作者、江苏省教育成果一等奖等多次获得省、市级奖项。主要从事家庭营养与膳食指导、家政培训实务、现代家政导论等教学工作，主要研究方向为家政教育与管理，主持并参与多项省级课题，发表多篇论文。能够较好地把握国内外家政相关行业、专业发展，能广泛联系家政行业企业，了解家政行业企业对本专业人才的实际需求，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

兼职教师5名，主要从家政相关行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，均具有中级及以上相关专业职称或技师及以上资格，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实验室、实训室和实训实习基地。

1. 专业教室基本要求

专业教室已配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具有互联网接入或无线网络环境，并实施网络安全防护措施；已安装应急

照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，安防标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内外实训场所基本要求

表 6：校内外实训场所基本要求

1	母婴照护实训室	用于产妇和新生儿相关实践操作，母婴保健、新生儿护理、婴儿护理、婴儿营养与喂养等实训教学	高级婴儿复苏模拟人、婴儿床吊挂玩具、婴儿模型（棉身）、温奶器、婴幼儿护理床、婴幼儿护理包、婴幼儿喂食模型、身高体重仪、抚触台、口腔护理模型、全功能护理人体模型、床单、枕套、枕巾
2	婴幼儿早教实训室	用于婴幼儿早教课程和实训项目：感觉统合训练、亲子活动设计与指导、婴幼儿日常护理与保健等实训教学	奥尔夫音乐课程（含教具）、育婴师教学课程资源库、早教玩教具、仿真图片、智慧黑板
3	家务服务实训室	用于居家保洁、家庭整理与收纳实训、营养烹饪、衣服护理等实训教学	电视机、厨房餐厅区域、家庭衣柜、烫衣板、棉布衣服、吸尘器、真空压缩收纳袋、收纳抽屉、拖把、抹布、玻璃清洁剂、保洁工具包、家政服务教学课程资源库、互联网家政职业模拟软件
4	互联网+家政实训室 家政综合实训室	用于家庭整理与收纳实训、居家保洁实训、家政新媒体营销、家庭文秘与办公自动化、家政培训实务等实训教学	互联网家政职业模拟软件、双人办公工位、工作服、接待桌椅、工具包、熨烫台、办公电脑、图文办公用品、打印复印扫描一体机、教学一体机
5	护理综合实训室	人体结构与功能、老年生活照料、家庭成员照护技术等实训教学	护理床、治疗车、多功能老年护理模型、口腔护理模型、全功能护理人体模型、褥疮护理模型、人体全身层次解剖内脏模型、男性全身骨骼模型、医疗仪器器具、医疗仪器洗手池、人体全身层次解剖附内脏模型、未组装的彩色全骨骼模型、脱卸式臂部肌肉注射训练模型、血液循环系统模型
6	营养膳食实训室	幼儿生活照料、家庭营养与膳食指导、月子餐制作、婴幼儿辅食制作等实训教学	橱柜、厨房岛台、操作台、空气炸锅、智能电饭煲、智能炒菜机、破壁料理机、微波炉、烤箱、厨具、餐具、营养膳食健康管理系统、膳食宝塔模型、教学一体机
7	茶艺室	用于家政培训实务、茶艺等实训教学	茶艺展示台、专用热水壶、茶艺展示架、紫砂壶、盖碗、玻璃杯、公道杯、滤网、闻香杯、品茗杯、茶叶、茶台、茶盘、茶夹、茶针、

			茶拨、茶漏、红木茶桌
8	中国传统文化实训室	用于书法绘画、 非遗传承（剪纸、 塑、香包）、家居生 活手作、手工印染等 实训教学	国学桌椅、书架、文房四宝、剪 纸工具、印染工具
9	心理健康实训室	用于家庭心理学、心 理健康测评、心理出 访接待、心理辅导技 术等的实训教学	标准型沙盘器材、音乐治疗系 统、团体活动训练专用器具、心 理测试系统、个体治疗桌椅人型 沙袋(宣泄人)
10	活动礼仪实训室	用于活动组织策划与 设计实训、家政服务 沟通与礼仪等实训教 学	体验桌、手摇铃、大鼓、教学用 音乐照护 CD、电子白板、音响、 地胶、舞蹈把杆、墙面镜、翻板 椅

3. 实习场所基本要求

本专业具有稳定的校外实训基地，能够满足开展家政服务岗位、家政管理岗位和家政培训师等实训活动的要求，实训设备齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

本专业已建有 6 家紧密型的校外实训基地，

表 7：主要校外实训场所基本情况

序号	企业名称	地址	联系人	合作形式	主要岗位
1				产学合作	家政服务员、家政培训师
2				产学合作	前台、家政服务员
3				产学合作	家政服务员、母婴生活护理员、养老护理员、家政培训师
4				产学合作	母婴护理员，家政培训师
5				产学合作	养老护理员，社会工作者
6				产学合作	家政服务员、家政行政人员

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1. 教材选用基本要求

依据国家、省、学院关于教材的相关管理规定，学校制定了

审核、审批教材，杜绝不合格的教材进入课堂。学校经规范程序，通过学院教材管理系统择优选用学院出版的院规教材或推荐教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，师生查询、借阅快捷方便。专业类图书主要包括：有关现代家政服务与管理专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书，现行版《家政服务业概论》《家政职业道德与法律法规》《家政心理学》《家政学实务》等；家庭整理收纳、现代家庭居室布置艺术新技术、新设备、新方法等图书，并订阅了多种现代家政服务与管理专业相关学术期刊。

3. 数字教学资源配置基本要求

本专业已配备相应的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、每学期循环滚动更新，能够满足教学。

十、质量保障

1. 依据学校《专业设置与动态调整实施办法》，加强专业调研及专业论证，制订并滚动修订专业实施性人才培养方案。

2. 依据学校《课程管理制度》，制订并滚动修订课程标准，积极引进企业优质资源，校企合作开设课程、共建课程资源。

3. 依据学校《教育教学质量监控体系运行条例（修订稿）》等相关制度，加强教学质量监控管理，持续推进人才培养质量的诊断与改进。

4. 依据学校《教学工作检查制度》，加强日常教学的运行与管理，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，保持优良的教育教学秩序。

5. 学校作为联院康育专业建设指导委员会的委员单位，积极参加专指委举办的各类专业建设和教学研究活动。

6. 依据学校《教研活动制度》，建立集中教研制度，定期召开教学研讨会议，定期开设公开课、示范课并集中评课，通过集中研讨、评价分析等有效提升教师教学能力，持续提高人才培养质量。

7. 依据学校《学生综合素质评价发展规划》《学生综合素质评价实施方案》《学生综合素质评价量化指标评分细则》等制度，对学生五年全周期、德智体美劳全要素进行纵向与横向评价，引导学生积极主动发展，促进五年制高职学生个性化成长和多样化成才。

8. 依据学校《毕业生就业跟踪管理制度》，建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

十一、毕业要求

学生学习期满，经考核、评价，符合下列要求的，予以毕业：

1. 综合素质毕业评价等级达到合格及以上。
2. 根据本方案确定的目标和培养规格，完成规定的实习实训，全部课程考核合格。
3. 修满本方案所规定的 269 学分。

十二、其他事项

（一）编制依据

1. 《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）；
2. 《教育部职业教育与成人教育司关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）；

3. 《高等职业教育专科现代家政服务与管理专业简介》；
4. 《高等职业教育专科现代家政服务与管理专业教学标准》；
5. 《关于深入推进五年制高职人才培养方案制（修）订工作的通知》（苏联院教〔2023〕32号）。

6. 《江苏省教育厅关于印发五年制高等教育语文等十门课程标准的通知（苏教职函）〔2023〕34号》

（二）执行说明

1. 规范实施“4.5+0.5”人才培养模式，每学年教学时间40周。第一、二学期周学时为29课时，第三至第六学期周学时为28课时，第七学期周学时为27课时，第八学期周学时为23课时，第九学期周学时为22课时。岗位实习按每周30学时计算。军训在学生入学后1周开设。

2. 理论教学和实践教学按16~18学时计1学分（小数点后数字四舍五入）。集中开设的技能实训课程及实践性教学环节按1周计30学时、1个学分。学生取得职业类证书或在各级各类比赛获奖可参照《学校奖励性学分管理规定》折算一定学分。

3. 思想政治理论课程、历史课程等，因集中实践周导致学时不足的部分，利用自习课补足。

4. 坚持立德树人根本任务，全面加强思政课程建设，整体推进课程思政，充分发掘各类课程的思想教育资源，发挥所有课程育人功能。在校外建立了陈塘村、如意家园等德育实践基地，定期组织学生开展志愿服务、假期实践活动等社会服务，提升学生社会责任感、担当精神等综合素养。

5. 学校已根据教育部要求，以实习实训课为主要载体开展劳动教育，并开设劳动精神、劳模精神和工匠精神专题教育达16课时。同时，在第一、二学期每周安排一节劳动教育。

6. 技能实训课程根据现代家政服务与管理专业课程在同一学期开设。
合本校优势课程，开设公共基础任选课程12门，专业拓展任选课程18门，在专业中进行混班选课。

8. 将实践性教学安排与职业类证书考核有机结合，鼓励学生考取现代家政服务与管理专业相关职业资格证书，强化职业竞争力；同时在日常课程教学中系统融入普通话水平提升、实用英语技能训练及计算机应用能力培养等内容，全面夯实学生的通用素养基础

9. 毕业设计，安排在第九学期，对学生进行毕业设计指导，配备指导老师。

10. 岗位实习是学生在校学习的重要组成部分，是培养学生综合职业能力的主要教学环节之一。岗位实习教学计划由学校与企业根据生产岗位对从业人员素养的要求共同制订，共同商定指导教师，共同制定实习评价标准，共同管理学生实习工作。

（三）研制团队

序号	姓名	单位名称	职称/职务	承担角色
1			副高/院长	负责人
2			助理讲师/教研室主任	执笔人
3			讲师/副院长	成员
4			助理讲师/专任教师	成员
5			讲师/教务主任	成员
6			助理讲师/专任教师	成员
7			助理讲师/教研室主任	成员
8			副教授/教务处处长	高校专家
9			高级技师/会长	企业专家
10			高级技师/校长	企业专家

附件

五年制高等职业教育现代家政服务与管理专业教学进程安排表（2024 级）

类别	性质	序号		课程名称	学时及学分			每周教学时数安排										考核方式	
					学时	实践教学学时	学分	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	考试	考查
								16+2周	17+1周	17+1周	17+1周	17+1周	17+1周	17+1周	17+1周	14+4周	18周		
公共基础课程	必修课程	思想政治理论课程	1	中国特色社会主义	36	0	2	2										√	
			2	心理健康与职业生涯（I）	36	0	2		2									√	
			3	哲学与人生	36	0	2			2								√	
			4	职业道德与法治	36	0	2				2							√	
			5	思想道德与法治	51	18	3					3						√	
			6	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	34	0	2							2				√	
			7	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	51	0	3								3			√	
			8	形势与政策	24	0	1						总 8	总 8	总 8			√	
			9	国家安全教育	16	4	1								1				√
		10		语文	306	48	18	4	4	4	2	2	2					√	
		11		数学	272	24	16	4	4	2	2	2	2					√	
		12		英语	272	48	16	4	4	2	2	2	2					√	
		13		信息技术	136	64	8	2	2	2	2							√	

		14	体育与健康	300	256	17	2	2	2	2	2	2	2	2		√			
		15	艺术（美术、音乐）	36	12	2			2									√	
		16	历史	72	0	4	2	2									√		
		17	化学	72	12	4	2	2											
		18	劳动教育	36	36	2	1	1											
		19	心理健康与职业生涯（Ⅱ）	16	0	1							1					√	
		任 选 课 程	20	魅力口才/普通话与口语交 际	34	14	2			2									√
			21	茶艺/插花	34	20	2				2								√
			22		17	10	1					1							√
			23	健美操/八段锦	17	10	1						1						√
			24	大学英语（专转本课程）/ 交际英语	34	9	2							2					√
			25	创新创业教育/职场面试技 巧和求职简历制作	17	10	1								1				√
		公共基础课程小计				1991	595	115	23	23	18	14	12	9	7	7	2	0	
专 业 课 程	专 业 基 础 课 程	必 修 课 程	1	现代家政导论	64	30	4	4									√		
			2	社会学概论	32	12	2	2										√	
			3	人体结构与功能	68	34	4		4									√	
			4	家庭心理学	34	20	2		2										√
			5	家政服务沟通与礼仪	68	38	4			4									√

			6	家政职业道德与法律法规	34	17	2				2							√
			7	家庭保健基础	68	34	4					4					√	
			8	管理学基础	68	20	4						4				√	
	专业核心课程	必修课程	9	母婴照护	102	58	6			6							√	
			10	家庭整理与收纳	68	34	4				4						√	
			11	家庭营养与膳食指导	102	54	6				6						√	
			12	家庭成员照护技术	204	108	12					6	6				√	
			13	居家保洁	102	54	6						6				√	
			14	婴幼儿早期发展指导	68	40	4							4			√	
			15	家庭管理学	68	34	4							4			√	
			16	家政新媒体营销	68	34	4								4		√	
			17	家政培训实务	68	34	4								4		√	
			18	现代家政企业经营与管理	56	20	3									4	√	
	专业拓展课程	必修课程	19	社会工作导论	68	34	4					4						√
			20	社会工作理论与实务	68	34	4						4					√
			21	婴幼儿心理发展	68	30	4							4				√
			22	家庭教育与指导	68	34	4								4			√
			23	家庭文秘与办公自动化	56	28	3									4		√

		任 选 课 程	24	家庭理财与会计	56	28	3								4			√
			25	月子餐制作/婴幼儿辅食制作	34	20	2			2								√
			26	中医基础/中国传统康复技术	34	20	2				2							√
			27	宠物养护/植物养护	51	28	3					3						√
			28	家庭急救技术/健康评估与管理	68	46	4						4					√
			29	咖啡美学/烘焙	34	20	2							2				√
			30	产后康复/小儿推拿	34	20	2							2				√
			31	现代家庭居室布置艺术/生活美学	28	8	2								2			√
			32	家居生活手作/手工印染	28	18	2								2			√
			33	家庭宴会管理/家庭活动策划与管理	56	26	3								4			√
	技 能 实 训 课 程	必 修 课 程	34	母婴照护技能实训	30	30	1		1 周									√
			35	家庭营养与膳食指导技能实训	30	30	1			1 周								√
			36	家庭成员照护技能实训	30	30	1				1 周							√
			37	居家保洁技能实训	30	30	1					1 周						√
			38	家庭整理与收纳技能实训	30	30	1						1 周					√
			39	家政培训实务技能实训	30	30	1							1 周				√
	专业课程小计				2273	1249	129	6	6	10	14	16	19	20	16	20	0	
	集中实践教		1	军事理论与训练	30	30	1	1 周										√

学环节	2	专业认识与入学教育	30	30	1	1 周											√
	3	社会实践	30	30	1		1 周										√
	4	毕业设计	120	120	4									4 周			√
	5	岗位实习	540	540	18										18 周		√
集中实践教学环节小计			750	750	25	2 周	1 周	1 周	1 周	1 周	1 周	1 周	1 周	4 周	18 周		
合计			5014	2594	269	29	29	28	28	28	28	27	23	22			