**徐州职工保险互助互济会·综合业务系统**

**操作流程（个人端）**

**系统说明：个人端是面向参保职工个人的线上理赔系统，由需要报销理赔的职工个人主操。其主要功能是为参保会员提供线上理赔服务，并附带参保记录查询、业务办理进度查询等功能。依托综合业务系统（个人端）的上线，可实现理赔业务办理全程线上。**

1. 关注官方微信公众号“徐州职工保险互助互济会”
2. 点击公众号下方菜单“会员服务”栏目，选择“会员中心”，进入理赔业务系统（个人端）。
3. 会员个人实名登记，进入个人端首页，点击“理赔办理”，按要求填写上传理赔所需信息即可。

通过个人端上传理赔材料后，经我会理赔部门核算，理赔金额达1000元以上的理赔申请，需后期将全套理赔材料寄送至互助互济会。

地址：徐州市云龙区镜泊东路1号徐州市总工会南门岗

联系人：崔老师、80805576

关于理赔业务相关问题，请致电8080-5576。